

AVIS DE RECRUTEMENT

Dans le cadre du renforcement de ses services, du suivi et de la dynamisation de de son portefeuille, **SOFIA CREDIT S.A.** recrute un(e) Agent de Recouvrement de Crédits. Sous la supervision Responsable du Contrôle Interne et des Risques, l'Agent de Recouvrement aura pour mission principale d'améliorer les taux de remboursement suivant les objectifs assignés.

Poste : Agent de Recouvrement de Crédits

Lieu d'affectation : Bangui

Type de contrat : À préciser (CDI / CDD)

Date limite de dépôt : 15 novembre 2025

Missions principales

- Superviser le suivi régulier des remboursements des crédits octroyés ;
- Identifier les clients en retard de paiement et proposer des actions de recouvrement adaptées ;
- Mener des négociations amiables avec les emprunteurs en situation d'impayés ;
- Initier des descentes sur le terrain pour le recouvrement des créances ;
- Participer à la mise en œuvre des stratégies de réduction du taux de portefeuille à risque (PAR) ;
- Tenir à jour les dossiers de recouvrement et produire des rapports périodiques ;
- Collaborer avec le service juridique pour les dossiers en contentieux ;
- Sensibiliser les clients sur le respect de leurs engagements de remboursement.

Profil recherché

- Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac +2 minimum en Gestion, Finance, Banque ou équivalent ;
- Avoir une expérience d'au moins 2 ans dans le domaine du recouvrement, de préférence en institution de microfinance ;
- Bonne connaissance des techniques de crédit et du portefeuille client ;
- Maîtriser les outils bureautiques (Word, Excel) et les systèmes d'information de gestion de crédit ;
- Savoir travailler sous pression et avoir un bon sens de la négociation ;
- Être intègre, rigoureux et orienté vers les résultats ;
- Avoir une parfaite maîtrise du français (la connaissance du sango constitue un atout).

Dossier de candidature :

- Une lettre de motivation adressée à la Direction Générale de SOFIA CREDIT S.A. ;
- Un curriculum vitae détaillé ;
- Les copies des diplômes et attestations pertinentes ;
- Une photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité.

Modalités de dépôt :

Les candidatures doivent être envoyées au plus tard le 15 novembre 2025, par courrier électronique à l'adresse suivante : sofia_recrutement@sofia-credit.com avec pour objet : Candidature – Agent de Recouvrement de Crédits SOFIA CREDIT S.A.

NB : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour la suite du processus de recrutement.